
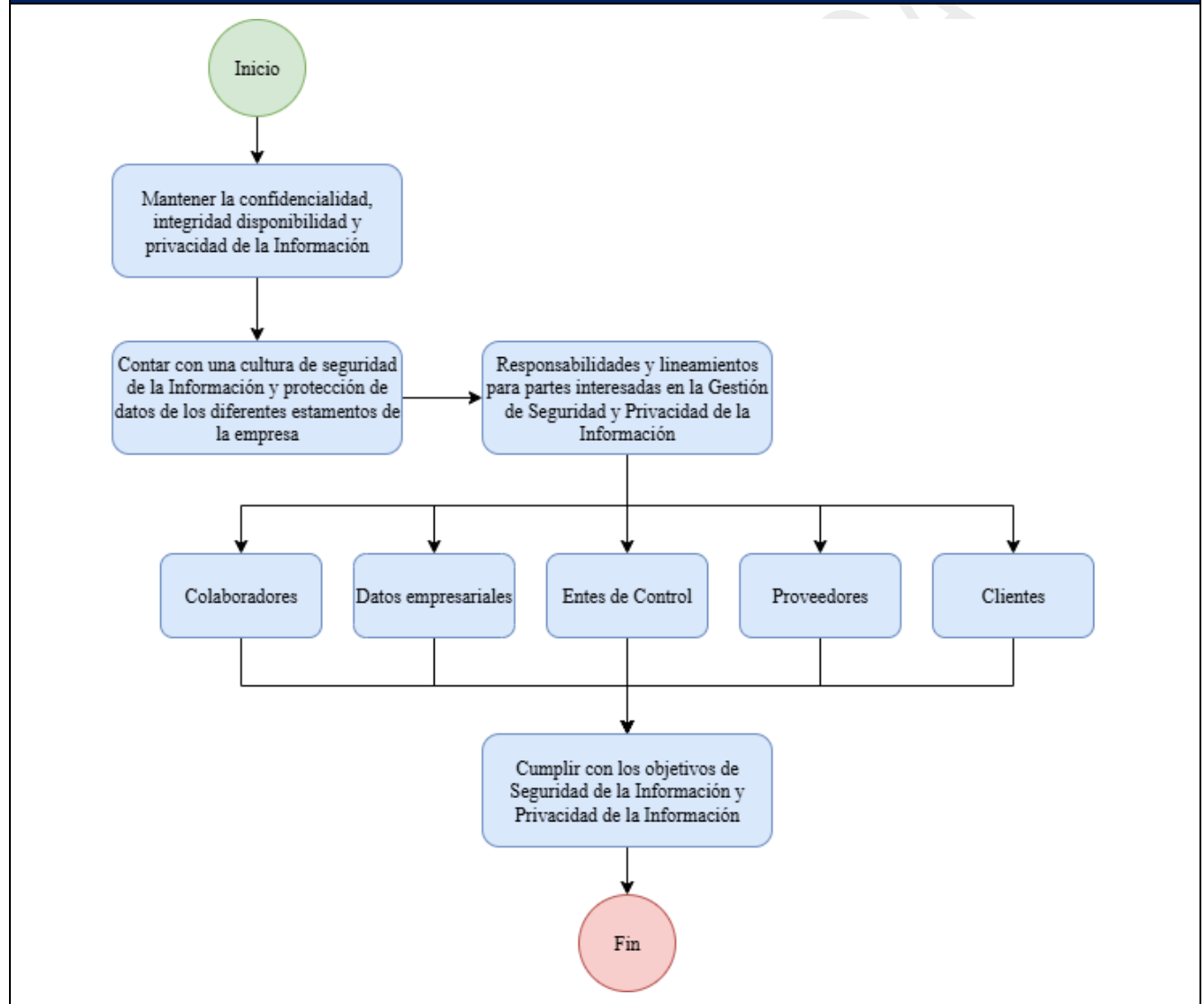



POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN		
Área: Seguridad de la Información	Proceso: Gestión de la Información Estratégica del SGSPI	
Código: PLT-SGIN-001	Versión: 0.3	

INFORMACIÓN GENERAL

Objetivo	Establecer lineamientos claros para preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la información y los datos personales que estén vinculados en los diferentes procesos de la Organización.
Alcance	A todas las partes interesadas.

DIAGRAMA DE FLUJO



POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN		
Área: Seguridad de la Información	Proceso: Gestión de la Información Estratégica del SGSPI	
Código: PLT-SGIN-001	Versión: 0.3	

NORMATIVAS APLICABLES

- **NTC-ISO/IEC 27001** (Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de seguridad de la información. Requisitos).
- **NTC-ISO/IEC 27002** (Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Controles de seguridad de la información).
- **NTC-ISO/IEC 27701** (Técnicas de seguridad – Extensión a ISO (IEC 27001 y ISO (IEC 27002 para la gestión de la privacidad de la información – Requisitos y directrices).

DEFINICIONES


- **Confidencialidad:** Propiedad que determina que la información no está disponible ni sea revelada a quien no esté autorizado.
- **Disponibilidad:** Propiedad que la información sea accesible y utilizable por solicitud de los autorizados.
- **Integridad:** Propiedad de salvaguardar la exactitud y el estado completo de los activos.
- **Sistema de Gestión Integrada:** Conjunto de acciones y tareas ejecutados sistemáticamente sobre un conjunto de recursos (gente, procesos, activos, herramientas) para promover logros consistentes en los objetivos de una organización. Promueve orden, consistencia y predictibilidad para satisfacer las necesidades y las expectativas de clientes, colaboradores y otras partes interesadas de manera equilibrada y sostenible.
- **Norma ISO 27001:** Estándar internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Este sistema se utiliza para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. La norma proporciona un marco para la seguridad de la información que ayuda a las organizaciones a identificar y gestionar sus riesgos de seguridad de la información de manera efectiva.
- **Normas ISO 27701:** Primera norma global de gestión de la privacidad de la información. Es una extensión de privacidad para la gestión de seguridad de la información ISO/IEC 27001 y los controles de seguridad ISO/IEC 27002. La norma ISO 27701 proporciona un marco para la gestión de la privacidad de los datos.

DESCRIPCIÓN DE LA POLITICA

El Centro de Consultoría para la Competitividad CCxC Colombia S.A.S., junto con la Alta Dirección, manifiesta su compromiso con la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la información, así como con la protección de los datos personales gestionados en las distintas áreas de la organización. Este compromiso se fundamenta en el fortalecimiento de una cultura organizacional orientada a la seguridad de la información y la protección de datos, aplicable a todos los niveles y actores vinculados con la empresa.

Responsabilidades y lineamientos para los actores con impacto en la gestión de seguridad y privacidad de la información.

A continuación, se establecen las responsabilidades, deberes y expectativas de conducta de los colaboradores, los datos empresariales, los clientes, proveedores, y entes de control, con el fin de garantizar el cumplimiento de los principios de seguridad y privacidad en el tratamiento de la información.

POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN		
Área: Seguridad de la Información	Proceso: Gestión de la Información Estratégica del SGSPI	
Código: PLT-SGIN-001	Versión: 0.3	

- **Compromiso de los colaboradores de CCxC:**

- Los colaboradores se comprometen a leer, comprender y cumplir las condiciones establecidas en la Política General de Seguridad y Privacidad de la Información y las políticas internas, así como los requisitos de las normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701, contribuyendo activamente al mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Proteger la información a la que tengan acceso, evitando su divulgación, modificación o destrucción no autorizadas.
- Reportar cualquier incidente o evento de Seguridad de la Información.
- Participar activamente en procesos de sensibilización, formación y entrenamiento en materia de Seguridad de la Información.

- **Gestión de datos empresariales:**

- La gestión de los datos empresariales debe estar alineada con los principios y requisitos de las normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701, con el fin de garantizar su adecuada protección y fortalecer el sistema de gestión de seguridad de la información y privacidad.
- Se debe asegurar la integridad de los datos, evitando su alteración no autorizada durante su almacenamiento, procesamiento o transmisión.
- Los datos deben ser identificados, clasificados y protegidos de acuerdo con su nivel de sensibilidad, valor y criticidad para la organización.

- **Relación de CCxC con los entes de control:**

- Garantizar la cooperación con las autoridades competentes en materia de Seguridad de la Información y protección de datos.

- **Compromisos de los proveedores:**


- Cumplir con los acuerdos de confidencialidad y cláusulas contractuales relacionadas con la seguridad y privacidad de la información.
- Aplicar medidas de seguridad acordes con los riesgos del tratamiento de la información que gestionan.
- Garantizar la protección de los datos personales tratados, conforme a los requisitos legales y contractuales.

- **Expectativas frente a los clientes:**

- El cliente debe proveer únicamente la información necesaria, exacta y veraz para el desarrollo de los servicios contratados.
- El cliente debe usar la información compartida por CCxC de forma responsable y conforme a los términos establecidos.

Objetivos de Seguridad y Privacidad de la Información

En concordancia con las responsabilidades y lineamientos, CCxC define objetivos de seguridad de la información, privacidad y protección de datos personales, cuya gestión adecuada y medición oportuna permiten evaluar el nivel de cumplimiento de esta política y orientar la mejora continua del sistema.

POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN		
Área: Seguridad de la Información	Proceso: Gestión de la Información Estratégica del SGSPI	
Código: PLT-SGIN-001	Versión: 0.3	

- Disminuir los niveles de riesgos inherentes de seguridad de la información y protección de datos personales.
- Salvaguardar los activos de información y protección de datos mediante la implementación de controles tendientes a disminuir el riesgo de manera eficaz.
- Implementar una cultura de seguridad y privacidad de la información protección de datos.
- Gestionar eficiente y oportunamente los incidentes de seguridad y privacidad de la información.
- Garantizar el cumplimiento legal en temas de seguridad de la información y protección de datos.
- Garantizar la continuidad de la seguridad y la privacidad de la información en eventos catastróficos o interrupciones de la operación normal.
- Proteger la información contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción.
- Establecer roles y responsabilidades claras en materia de seguridad de la información.
- Aplicar controles de seguridad apropiados para mantener la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la información.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de seguridad y privacidad de la información (SGSPI) mediante revisiones y auditorías periódicas.
- Promover la concientización y capacitación continua de todo el personal sobre seguridad y privacidad de la información.

Cumplimiento


Esta política es de cumplimiento obligatorio para todas las partes interesadas definidas por CCxC.

ANEXOS (Documentos Asociados)

N/A

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Redactado por	Descripción del cambio	Estado		Autorizado por	Clasificación
				Revisado por	Aprobado por		
0.1	17/05/2023	Director I Calidad, Líder Legal y Practicante Derecho Comercial.	Elaboración de la Política	Oficial de Seguridad de la Información	Chief of Staff	Chief of Staff	Información Pública
				Fecha: 17/05/2023	Fecha: 23/06/2023	Fecha: 23/06/2023	
0.2	30/10/2023	Comité de Calidad, Seguridad de la Información y Protección de Datos	Se remueven los 2 últimos objetivos que eran redundantes y se ajusta la redacción mencionando la mejora continua	Comité Ejecutivo	Comité Ejecutivo	Comité Ejecutivo	
				Fecha: 30/10/2023	Fecha: 30/10/2023	Fecha: 30/10/2023	

POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN		
Área: Seguridad de la Información	Proceso: Gestión de la Información Estratégica del SGSPI	
Código: PLT-SGIN-001	Versión: 0.3	

0.3	27/05/2025	Analista Junior I Legal y Analista Junior I Seguridad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> - Se actualizó el diagrama, descripción de la política, el encabezado y código de la política. - Se actualizó el control de versiones 	Director III TI	Director III TI	CEO	
				Fecha: 23/07/2025	Fecha: 23/07/2025	Fecha: 23/07/2025	
0.4	27/10/2025	Analista Junior I Seguridad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> - Se actualizó el alcance y cumplimiento de la política - Se actualizó el control de versiones 				
				Fecha: dd/mm/aaaa	Fecha: dd/mm/aaaa	Fecha: dd/mm/aaaa	