

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”

A continuación, presentamos los términos y condiciones aplicables a los Empresarios de “diggi pymes” (en adelante “diggi pymes”), documento el cual establece los derechos y obligaciones que adquieren los Empresarios mediante el uso de “diggi pymes”. Este documento reposa en la página web de la Compañía.

Los Empresarios deben leer detenidamente estos términos y condiciones, nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y cualquier otro documento referenciado en el presente documento. Al aceptar los Términos y Condiciones, el Empresario declara que tiene capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con lo establecido a continuación.

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

“diggi pymes” es una herramienta tecnológica creada por el Centro de Consultoría para la Competitividad CCxC Colombia S.A.S. (en adelante, la “Compañía”), sociedad comercial identificada con NIT. 901.084.754-3. Los Términos y Condiciones que a continuación se exponen regulan el clausulado del acuerdo entre la Compañía, sociedad por acciones simplificada constituida bajo las leyes de la República de Colombia, y los Empresarios que adquieran los servicios de “diggi pymes”.

El usuario al crear una cuenta y empezar a utilizar los servicios, acepta de manera inequívoca las condiciones expresas en el presente documento.

2. GLOSARIO

Para efectos de interpretación y ejecución del presente Acuerdo, los siguientes términos se interpretarán conforme a las siguientes definiciones:

- a. **“diggi pymes”:** Es el sitio web, aplicación o desarrollo informático, independientemente de su denominación, que ofrecerá a los Empresarios el acceso a los Servicios. El nombre de “diggi pymes”, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente la Compañía.
- b. **Módulo:** Partes del software donde se realizan las tareas operativas necesarias para el cumplimiento de objetivos y funcionamiento de diggi pymes.
- c. **Secciones:** Partes del software en las cuales se recopila toda la información y se generan diferentes reportes analíticos para tu empresa y adicionalmente puedes acceder a distintas consultorías personalizadas.
- d. **Software as a Service o “SaaS”:** Un método de entrega de software y concesión de licencias en el que se accede al software en línea a través de una suscripción.
- e. **Empresarios:** se clasifican en:
 - i. **Cliente:** Son las personas jurídicas o naturales que adquieren los productos o servicios de los Empresarios. No existe ningún tipo de relación entre los Clientes y la Compañía, puesto que la Compañía no presta ningún tipo de servicio a los Clientes.
 - ii. **Empresario:** Son las personas naturales o jurídicas que desean adquirir los servicios de diggi pymes. Son los comerciantes que desean adquirir un administrador digital de su negocio.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

- iii. **Visitantes:** son aquellos sujetos que simplemente visitan “diggi pymes” con el propósito de conocer sus Servicios.
- f. **ERP:** Es un conjunto de sistemas de información que permite la integración de diferentes áreas o procesos dentro de una compañía.
- g. **Nube:** Los servicios en la nube, son capacidades de cómputo ofrecidas por medio del internet.

3. ¿QUÉ ES diggi pymes?

diggi pymes es el administrador digital dedicado a las Pymes, que presta un servicio de *Software as a Service*, que implica un administrador digital encargado de integrar y automatizar los procesos internos de una empresa, para disminuir los costos, aumentar los canales de distribución, ahorrar tiempo y dinero, ganar más clientes, automatizar los procesos e impulsar el crecimiento de las pymes.

4. OBJETO

Al registrarse en “diggi pymes” como Empresario, al aceptar los presentes términos y condiciones y/o al utilizar nuestros Servicios, los Empresarios están contratando libre y voluntariamente un servicio de Software as a Service, mediante el cual la Compañía se compromete a licenciar de forma no exclusiva, no perpetua y no transferible el uso del software en la nube o “diggi pymes”. El uso de “diggi pymes” será únicamente para el Empresario que suscriba el presente Acuerdo y será bajo las condiciones aquí estipuladas. La Compañía al otorgar licencia de forma no exclusiva poseerá el derecho y prerrogativa de licenciar el uso de “diggi pymes” a terceras personas, sin que esto represente o implique un perjuicio o detrimento de los derechos de del Empresario.

La licencia que otorga la Compañía en favor del Empresario, incluye el uso de “diggi pymes” de acuerdo a las funcionalidades otorgadas. Queda expresamente prohibido utilizar “diggi pymes” para un uso diferente al establecido en este documento.

Las condiciones de estos servicios incluyen estos términos y condiciones y cualquier otro documento vinculante que esté publicado en “diggi pymes”, o se le dé a conocer al Empresario por cualquier otro medio, los cuales estarán disponibles para consulta, incluyendo, pero sin limitarse, la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Se establece que no existe ninguna relación de consumo entre los Clientes y la Compañía toda vez que estos compran los productos a los Empresarios, así como tampoco existe entre los Empresarios y la Compañía, toda vez que el uso de “diggi pymes” está relacionado intrínsecamente con la actividad económica de los Empresarios, y en tal sentido no es aplicable la ley 1480 de 2011 a ninguna de las relaciones descritas en este Acuerdo.

5. REQUISITOS PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS

Para que los Empresarios puedan acceder a los Servicios, deben cumplir como mínimo con los siguientes requisitos.

- Tener capacidad jurídica para contratar.
- Haber leído y aceptado estos términos y condiciones.
- Haber leído y aceptado la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Suministrar la información requerida sobre el medio de pago.
- Efectuar el pago estipulado según el plan de escogido por el Empresario contratará.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	
<p>f. Todos los que “diggi pymes” considere necesarios y sean previamente informados a los Empresarios.</p>		
6. CAPACIDAD PARA OBLIGARSE		
<p>EL Empresario que acepte los términos y condiciones del presente documento, debe ser apto para celebrar el presente Acuerdo de conformidad con la normatividad vigente, en caso de representar una persona jurídica con la aceptación manifiesta expresamente que se encuentra en capacidad de representarla.</p>		
7. ALCANCE		
<p>El Empresario podrá escoger el plan de pago al que desea acceder. El alcance estará determinado por las funcionalidades de los módulos que conformen los planes de pago.</p>		
8. DESCRIPCIÓN DE LOS MÓDULOS Y SECCIONES		
<p>“diggi pymes” ofrece los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sitio web y tienda virtual: crear y organizar la página web de forma fácil y rápida. Además, podrá incrementar las ventas a través de una tienda virtual. • Documentos electrónicos: Generar, transmitir, corregir y visualizar las facturas electrónicas de venta, notas débito/crédito, documento soporte y nota de ajuste junto con el estado de estas ante la DIAN y antes sus clientes. • CRM: Gestionar prospectos y clientes, midiendo su rentabilidad, facilitando decisiones estratégicas con datos y herramientas de servicio al cliente. • Planificación y organización: Planificar y organizar las tareas diarias de su empresa a través de nuestro calendario y diagrama de Gantt. • Vendedor diggital: Registrar, generar y transmitir facturas, controlar inventarios, procesar pagos y obtener reportes de ventas en tiempo real, de manera rápida y eficiente. • Administración de nómina: Generar, liquidar, transmitir y corregir la información relacionada de los pagos a los empleados ante o a la DIAN mediante Documento soporte y nota de ajuste de nómina. • Contabilidad y finanzas: Registrar, procesar y analizar todas las transacciones contables y financieras para el control diario de las empresas. • Control interno y legal: Visualizar las diferentes regulaciones para las empresas como normas gubernamentales, normas tributarias, normas de seguridad y salud en el trabajo y calidad de procesos. 		
<p>Actualmente nos encontramos en la ejecución de los módulos de vendedor diggital, administración de nómina, contabilidad y finanzas y control interno y legal.</p>		
9. SOBRE EL PROCESO DE REGISTRO DE LOS EMPRESARIOS Y REGLAS RELATIVAS A LA CUENTA		

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	
<p>Para acceder a los módulos que se ofertan en “diggi pymes”, los Empresarios deberán crear una cuenta. Los Visitantes no tendrán acceso a esto.</p> <p>a. Condiciones generales del registro</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Empresario podrá elegir el plan de pago que desea adquirir. • No existe entre el Cliente y la Compañía, una relación de consumo, toda vez que la Compañía no presta ningún servicio al Cliente, por lo cual no serán aplicables las normas sobre protección al consumidor. • Para efectos de un correcto desempeño, uso y funcionamiento de “diggi pymes”, la Compañía se reserva el derecho de almacenar y realizar copias de seguridad sobre la información que sea recolectada por medio de “diggi pymes”. La realización de copias de seguridad y el almacenamiento de la información por parte de la Compañía, se realizará de acuerdo con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de la Compañía. • La Compañía podrá, de manera anónima, compilar información estadística relacionada con el rendimiento de “diggi pymes” con el propósito de introducir mejoras en el Servicio, en la medida en que en dicha información estadística no se presente de forma explícita como información constitutiva de datos personales de las personas sometidas a tratamiento, sin perjuicio de lo establecido de acuerdo con los principios, finalidades y directrices consagradas en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de la Compañía. • Al momento de acceder a “diggi pymes” los Empresarios deben diligenciar el formulario de registro en todos sus campos, con datos válidos, para poder utilizar todos los Servicios que presta “diggi pymes”. “diggi pymes” podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada. • Todo Empresario deberá completar la información requerida de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus datos siempre que sea necesario. Para dichos efectos, y previo al recaudo de los respectivos datos personales, los Empresarios deberán leer y conocer la Política de Protección de Datos Personales de “diggi pymes” y autorizar el tratamiento de sus datos de conformidad con dicha política, la cual se encuentra disponible en la siguiente URL: CCXC • Los Empresarios garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que suministren. • Los Empresarios responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa y por el uso de “diggi pymes” para actividades ilícitas. • Si la información personal de los Empresarios presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los Servicios ofrecidos por “diggi pymes”, los Empresarios deberán actualizarla a través de los medios dispuestos para ello. • Los Empresarios aceptan y reconocen que la Compañía utilizará como método principal de comunicación la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta. • Los Empresarios aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si “diggi pymes” determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa, o se ha hecho un uso inadecuado de “diggi pymes”. • La cuenta es personal, única e intransferible. • Los Empresarios accederán a su cuenta mediante el ingreso del correo electrónico registrado en “diggi pymes” y clave de seguridad personal elegida. Los Empresarios se obligan a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad y a tomar las medidas de seguridad necesarias para que no 		

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva clave de seguridad que le asiste. La Compañía no se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de la inseguridad de su cuenta.

- La Compañía podrá cancelar una cuenta existente por cualquier motivo, a su entera discreción.
- Las cuentas de los Empresarios no podrán ser cedidas o transferidas, ni tampoco podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes términos y condiciones. Los Empresarios se hacen responsables por cualquier uso no autorizado que haga un tercero, sea voluntario o involuntariamente, o de cualquier tercero que pueda acceder a sus credenciales de acceso, por hechos realizados por los Empresarios catalogados hasta por culpa levísima. Los Empresarios se comprometen a notificar a la Compañía en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.
- El Empresario es el único responsable de la actividad y contenido administrado desde su cuenta.
- Los Empresarios mantendrán indemne y responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente ocasionado a la Compañía o a un tercero, generado por la venta de los productos.
- Los Empresarios responderán directamente por la calidad de sus productos y/o servicios y no comprometerán en ningún momento la responsabilidad de la Compañía.
- Los Empresarios son los únicos responsables ante el Cliente por el régimen de protección al consumidor.

b. **Causales de rechazo, suspensión y/o inhabilitación de inscripción de cuentas:** La Compañía podrá cancelar, suspender o inhabilitar cualquier cuenta, cuando ocurra alguno de los siguientes eventos:

- Será cancelada toda cuenta, donde se encuentre información falsa, incorrecta, equivocada, imprecisa, errónea o confusa.
- Serán suspendidas las cuentas de un Empresario cuando un Empresario incumpla alguna de sus obligaciones respecto de “diggi pymes”. En caso de incumplir por más de tres (3) ocasiones, la cuenta será cancelada. Sin perjuicio de lo anterior, podrá proceder la suspensión temporal de una cuenta, en tanto se constate la existencia de un indicio que dé cuenta de un potencial incumplimiento o vulneración a las disposiciones legales o a los presentes términos y condiciones.
- Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes o personas, a través de una cuenta registrada, tal cuenta será cancelada, y de ser el caso, se avisará a las autoridades competentes de la irregularidad presentada.

En ningún caso y bajo ningún motivo, la Compañía realizará a favor del Empresario devolución alguna de dinero.

10. ACCESIBILIDAD

Los servicios de “diggi pymes” se utilizan a través de la nube, lo cual permite al Empresario acceder a “diggi pymes” a través de internet desde cualquier sitio, cualquier dispositivo y en cualquier momento. La Compañía realizará las gestiones pertinentes para que “diggi pymes” esté disponible en todo momento para el Empresario. No obstante, la Compañía no garantiza la accesibilidad a “diggi pymes” cuando se presenten daños en las

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

comunicaciones, actos de terceros, caso fortuito, fuerza mayor, mantenimiento o reestructuración de la aplicación, entre otros, que no puedan garantizar el funcionamiento del software.

La Compañía asume como responsabilidad de medio que la aplicación estará disponible en circunstancias normales, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a Internet, siempre y cuando el usuario ingrese las credenciales de su cuenta y cuente con una conexión estable a internet.

La Compañía no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en “diggi pymes” derivadas de su proveedor de servicio de internet. La Compañía tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Empresarios como consecuencia del acceso o uso de “diggi pymes” o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Empresarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los proveedores de servicio de Internet. La Compañía no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma, a excepción del módulo de documentos electrónicos, módulo que funcionará según lo indicado en los Acuerdos de Niveles de Servicio.

“diggi pymes” puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a La Compañía; en tales casos se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a La Compañía. La Compañía no será responsable por ningún error u omisión que los Empresarios cometa dentro de “diggi pymes”.

Los problemas de conexión que pueda presentar el Empresario no constituyen ningún tipo de incumplimiento por parte de la Compañía.

El mantenimiento y reestructuración de “diggi pymes” serán anunciadas con antelación a los Empresarios, siempre y cuando las circunstancias lo permitan, buscando generar la menor cantidad de indisponibilidad posible.

11. PRECIO DE “diggi pymes”

Al momento de suscribirse en “diggi pymes”, el Empresario podrá elegir:

- **Documentos electrónicos:** Facturación Electrónica, Documento Soporte, Notas Débito y Crédito, Notas de Ajuste.

Documentos Electrónicos				
15 Documentos	60 Documentos	120 Documentos	300 Documentos	Documentos Ilimitados por año
PLAN GRATIS Para Microempresas	\$98.999	\$159.999	\$537.999	\$620.999

El plan de quince (15) documentos electrónicos gratis solo aplica para las microempresas, entiéndese por microempresa, toda persona jurídica que cumpla con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 905 de 2004. Todos los planes de documentos electrónicos incluyen:

- Incluye Facturación electrónica, documento soporte, nota débito, nota crédito y nota de ajuste.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

- Acompañamiento en los trámites con la DIAN para Documentos electrónicos.
- Certificado de firma digital gratuito.
- Soporte 24/7.
- Reenvío gratuito hacia el cliente de Documentos electrónicos.
- Descarga de facturas en PDF y XML.
- Reportes analíticos para administración de Documentos electrónicos.
- Manejo de facturas de proveedores ante la DIAN.
- Uso de logotipo propio.

- **Sitio web y Tienda virtual:** Los planes para sitio web y tienda virtual que podrá adquirir son: Plan Básico o Plan Premium cada uno con las condiciones que se muestran a continuación.

Plan Estándar		
Características	Modalidades de pago	
	Pago anual anticipado	
✓ Posibilidad de utilizar su dominio propio o dominio diggi pymes. ✓ Páginas ilimitadas. ✓ Acceso al sitio web desde cualquier dispositivo. ✓ Catálogo con productos ilimitados y banner de promoción. ✓ Uso de las redes sociales a través del sitio web para realizar sus ventas (Whatsapp, Facebook, Twitter). ✓ Control de inventario y administración de bodegas. ✓ Centro de notificaciones permanente. ✓ Certificado SSL para la seguridad del sitio web. ✓ Herramientas analíticas para conocer a los clientes con mayor profundidad.	\$199.999,00COP	

Plan Premium		
Características	Modalidades de pago	
	Pago anual anticipado	
✓ Posibilidad de utilizar su dominio propio o dominio diggi pymes. ✓ Páginas ilimitadas. ✓ Acceso al sitio web desde cualquier dispositivo ✓ Catálogo con productos ilimitados y banner de promoción.	\$299.999,00COP	

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso de las redes sociales a través del sitio web para realizar sus ventas (Whatsapp, Facebook, Twitter). ✓ Ventas digitales con carrito de compras. ✓ Control automático de inventario y administración de bodegas. ✓ Proceso de entrega de los productos para los clientes. ✓ Centro de notificaciones permanente. ✓ Certificado SSL para la seguridad del sitio web. ✓ Múltiples pasarelas de pago. ✓ Herramientas analíticas para conocer a los clientes con mayor profundidad. 	
---	--

- **CRM**

CRM	
Características	Modalidades de pago Pago anual anticipado
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evolución de clientes. ✓ Reportes analíticos. ✓ Gestión de ventas. ✓ PQRS. ✓ Envío de correo a clientes. ✓ Gestión de contactos. 	\$254.699,00 COP

- **Planeación y organización**

Planeación y organización	
Características	Modalidades de pago Pago anual anticipado
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calendario. ✓ Diagrama de Gantt. ✓ Configuración de citas y calendarios. 	\$99.999,00COP

Nota: La Compañía se reserva el derecho a modificar de manera anual los precios anteriormente descritos.

12. USUARIOS

El Empresario tendrá acceso ilimitado de usuarios a “diggi pymes” los cuales podrán navegar al mismo tiempo de manera sincronizada por esta. Los primeros tres (3) usuarios estarán incluidos sin costo adicional. A partir del cuarto usuario, se aplicará un cargo anual adicional por cada usuario extra. Este valor será calculado y ajustado cada año conforme a la variación del índice de inflación oficialmente certificado. Todos los usuarios estarán asociados a la cuenta del usuario principal.

Términos y Condiciones de “diggi pymes”

CENTRO DE CONSULTORÍA PARA LA COMPETITIVIDAD CCXC COLOMBIA S.A.S

La impresión o descarga de este documento sin autorización de la Compañía se considera copia no controlada.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

13. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

El presente Acuerdo tendrá una duración de un (01) año, prorrogable automáticamente por sucesivos períodos de igual duración, salvo que cualquiera de las partes de manera expresa hiciere constar lo contrario a la otra parte, con antelación a la fecha de finalización del plan de pago adquirido, si el Empresario no notifica la decisión de no renovar, la suscripción se renovará automáticamente.

La renovación automática no aplica para el plan de pago de documentos electrónicos, esto debido a que el obligado a facturar, el Empresario, deberá contar de manera previa con la autorización y asignación por parte de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, de la numeración de facturación consecutiva, tal y como lo establece el Título VIII, Capítulo I de la Resolución número 000042 de 2020. Por lo anterior, si el Empresario desea volver a adquirir el plan de pago de documentos electrónicos deberá suministrar a la Compañía la resolución por medio de la cual la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, le asigna la numeración electrónica por el término de vigencia autorizado.

Con la aceptación del presente documento, el Empresario autoriza de manera expresa e inequívoca a que la Compañía renueve de manera automática anualmente, la suscripción a “diggi pymes”. Por ende, el Empresario autoriza de manera expresa e inequívoca a que la Compañía realice el descuento anual, según corresponda, por concepto de compra anual de la suscripción.

14. FORMA DE PAGO

El Empresario tendrá la facultad de elegir el plan de pago que más se ajuste a sus necesidades, el pago deberá hacerse de manera anticipada e inmediata anualmente. Para el pago, el Empresario deberá suministrar los datos requeridos del medio de pago que desea utilizar una vez cree su cuenta en “diggi pymes”.

El Empresario acepta que se renueve de manera automática y con una periodicidad anual, el paquete adquirido, por lo cual acepta que se realicen cobros anuales automáticos. La renovación automática se hará según lo estipulado en el numeral anterior.

La Compañía permite que se realicen los pagos por medio de su plataforma y en los diferentes medios enunciados en la misma, en algunos casos los sistemas de pago podrán requerir algún tipo de información al Empresario, tales como datos de tarjeta de crédito o número de cuenta. En caso de que haya lugar a algún tipo de retención estas deberán ser asumidas por el Empresario. La Compañía es una empresa comprometida con la protección y la seguridad de los datos suministrados por el Empresario.

La Compañía se reserva el derecho a actualizar sus precios de conformidad con su política empresarial. Los precios de la licencia se mantendrán durante la vigencia de la suscripción, de modo que los nuevos precios empezarán a aplicar a partir de la renovación de esta. En caso de no renovar la licencia, el Empresario deberá notificar por escrito a la Compañía de acuerdo con el término establecido en el numeral anterior, de lo contrario se entenderá como aceptación de los nuevos precios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

La Compañía no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito ingresadas en “diggi pymes”, toda vez que da por hecho que la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de esta. En consecuencia, la Compañía no realiza validación de los datos personales del Empresario para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito pues asume que quien brinde los mismos es su propio titular y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona, además de no tener bases de datos con las cuales pueda verificar tal información.

No obstante, el Empresario autoriza a la Compañía, a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El Empresario afirma bajo la gravedad de juramento que no está incluido en la Lista Clinton, lista OFAC y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de acto ilícito.

15. CANCELACIÓN

El Empresario deberá informar a la Compañía su deseo de cancelar la renovación automática de la suscripción con antelación a la fecha de finalización del plan de pago adquirido, deberá tener presente que bajo ningún motivo y/o circunstancia, habrá lugar a devolución del dinero pagado por el uso de “diggi pymes”. De lo contrario, la suscripción se renovará por el término de un (01) año y se generará de manera automática el pago.

En caso de que el Empresario dé por terminado el presente Acuerdo, tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento la Compañía se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

16. PLAZO DE LA SUSCRIPCIÓN

La suscripción a cualquiera de los planes de pago será anual. En el evento en que el Empresario cancele la suscripción antes de cumplido el periodo mínimo de suscripción, la Compañía no estará obligada a reembolsar ningún valor al Empresario, y el acceso a “diggi pymes” quedará activo hasta el fin de la suscripción.

17. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“diggi pymes” presta un servicio de Software as a Service, que implica un administrador digital encargado de integrar y automatizar los procesos internos de las empresas. El propósito de “diggi pymes” es ser el administrador digital de las pequeñas y medianas empresas en el sector del comercio y servicios. “diggi pymes” vela por la confidencialidad, la seguridad y la integración de la información, más no se hace responsable por actos malintencionados realizados por el Empresario y/o terceros.

La Compañía no está obligada a velar por la legalidad de la información suministrada por el Empresario, por ende, la Compañía presumirá que la información suministrada por el Empresario cumple con los parámetros

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

legales, contables y fiscales vigentes, por lo cual la Compañía queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad derivada del uso indebido de “diggi pymes” por parte del Empresario.

El Empresario se obliga a no usar “diggi pymes” con fines ilegales, ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, ni para publicar información que vulnere derechos de terceros.

La Compañía informa a los Empresarios que quedará exenta de responsabilidad cuando:

- Los Empresarios proporcionen datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un Empresario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través de “diggi pymes”.
- Por consecuencias derivadas del contenido de la información publicada por los Empresarios.
- Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte de los Servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo.
- Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en “diggi pymes” por causas ajenas a la voluntad de la Compañía.
- “diggi pymes” no ofrece garantías sobre los productos o servicios que ofrecen los Empresarios.
- Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.
- Por el uso inadecuado de los Servicios por parte del Empresario, ya sea por desconocimiento del uso de “diggi pymes”, mala configuración de esta, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad de los Empresarios.
- Por pérdida de ganancias por negocios no realizados por los Empresarios, lucro cesante, pérdidas pecuniarias o pérdidas de información o datos.
- Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado a los Empresarios, como consecuencia de la utilización indebida de los Servicios por personas ajenas a “diggi pymes”.

En cualquier caso, la responsabilidad de la Compañía está limitada al valor pagado por los Servicios durante el periodo de doce (12) meses anteriores al evento que dio lugar a la responsabilidad.

En cuanto a la facturación electrónica, el Empresario acepta contratar los servicios de La Compañía y su Plataforma, con la finalidad de que La Compañía, actuando como proveedor tecnológico, preste los servicios de generación, transmisión, entrega y/o expedición, recepción y conservación de las facturas electrónicas de venta, sin perjuicio de la prestación de otros servicios, de acuerdo con las condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos que para tal efecto establezca la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN.

Que, la Compañía en su calidad de proveedor tecnológico, expedirá (generará y entregará) las facturas electrónicas cumpliendo con las condiciones tecnológicas y de contenido fiscal de expedición de la factura electrónica, establecidas en el artículo 3 del Decreto 2242 de 2015. Estas condiciones de generación comprenden: a) Utilizar el formato electrónico de generación XML estándar establecido por la DIAN. b) Llevar numeración consecutiva autorizada por la DIAN. c) Cumplir los requisitos señalados en el artículo 617 del Estatuto Tributario, y discriminar impuesto al consumo, cuando sea del caso. d) Incluir firma digital o

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

electrónica como elemento para garantizar autenticidad e integridad de la factura electrónica desde su expedición hasta su conservación.

Si el Empresario decide adquirir con la Compañía el certificado de firma digital, deberá tener en cuenta que las obligaciones de los proveedores tecnológicos que derivan del artículo 616-4 del Estatuto Tributario, transcienden a la mera transmisión de información, en tanto deben garantizar el cumplimiento de los requisitos de generación y entrega de las facturas electrónicas. Que las obligaciones y las infracciones de las que son sujetos pasivos los proveedores tecnológicos no están directamente relacionadas con la garantía de las actividades económicas que ejecuta el facturador electrónico. El proveedor tecnológico no tiene responsabilidad alguna por los bienes o servicios facturados, ni por las calidades de los adquirientes, ni los procesos judiciales que tengan en curso.

De conformidad con lo mencionado anteriormente, si el Empresario autoriza a La Compañía a que imprima su firma sobre las facturas expedidas por este a través de un certificado de firma digital, el Empresario comprende y acepta que, la inclusión de la firma digital de La Compañía sobre las facturas expedidas por El Empresario, no conlleva ningún tipo de verificación o revisión alguna del contenido de estas facturas, ni de la información contable, fiscal o legal del Empresario, ni de la actividad comercial que realiza, ni de las operaciones sujetas a facturación.

Asimismo, La Compañía no participa en la expedición de las facturas electrónicas que El Empresario genere a través de “diggi pymes”. La Compañía solo prestará el servicio de facturación electrónica a través de “diggi pymes”, de acuerdo con las condiciones, términos, mecanismos técnicos y tecnológicos que para el efecto establezca la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN.

Con la aceptación de lo Términos y condiciones, El Empresario reconoce y declara que La Compañía no será responsable por la información contable, legal o fiscal suministrada y registrada por este en “diggi pymes”. Tampoco será responsable por la determinación de bases gravables, tarifas, sujeción pasiva y realización de hechos generadores de tributos contenidos en las facturas electrónicas.

Por lo anterior, El Empresario mantendrá indemne a La Compañía contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir en virtud de la información suministrada por este, para la generación de facturas electrónicas a través de “diggi pymes”.

18. DECLARACIÓN ORIGEN DE FONDOS

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Empresario de manera voluntaria declara bajo gravedad de juramento:

- i. Que los recursos que entrega provienen de actividades lícitas, de conformidad con la normatividad colombiana.
- ii. Que no admite que terceros efectúen depósitos en sus cuentas con fondos provenientes de las actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo adiciona; ni efectúa transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

- iii. Autorizo a resolver cualquier acuerdo, negocio o contrato celebrado con el **CENTRO DE CONSULTORÍA PARA LA COMPETITIVIDAD CCxC COLOMBIA S.A.S.**, en caso de infracción de cualquiera de los ítems contenidos en este numeral eximiendo a la Compañía de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o de la violación del mismo.
- iv. Autorizo al **CENTRO DE CONSULTORÍA PARA LA COMPETITIVIDAD CCxC COLOMBIA S.A.S.** para que, en caso de que lo juzgue necesario, consulte mi información crediticia en las Centrales de Riesgo.

19. ÁREA DE COBERTURA

El Empresario podrá acceder a “diggi pymes” desde cualquier lugar y país, siempre y cuando el Empresario se rija bajo la legislación colombiana.

20. FACTURACIÓN

La Compañía entregará al Empresario de forma anual, dentro de los primeros cinco (5) días de cada año cumplido de la suscripción, la factura por la licencia de uso sobre “diggi pymes”. El Empresario acepta y reconoce que no habrá facturaciones parciales, es decir que se facturarán los años completos, independientemente de si el Empresario usó “diggi pymes” los 365 días del año. En virtud de la naturaleza del Servicio de *SaaS*, la Compañía no facturará IVA, a menos de que el Empresario adquiera los servicios de consultoría y diseño de página web personalizada, ya que al requerir de un operador humano o técnico son generadores de IVA.

21. CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

Dentro de los requisitos de la factura de venta y de los documentos equivalentes establecidos en el artículo 11 de la Resolución 00042 de 2020, se encuentra la firma digital del facturador electrónico. En el ámbito de la facturación electrónica, el Empresario podrá hacer uso de su propio certificado de firma digital, de lo contrario, será la Compañía quien actúe como firmante autorizado por el facturador electrónico para actuar en su nombre, para lo cual, el Empresario deberá autorizarla expresamente para que esta aplique la firma digital sobre el documento completo, con un certificado digital que en ambos casos deberá estar vigente y no revocado al momento de la firma con el fin de garantizar autenticidad e integridad.

22. SEGURIDAD DEL SOFTWARE

diggi pymes está construido bajo el modelo de microservicios permitiendo que cada módulo se encuentre independiente y libre de fallos por otros módulos. Tanto la información almacenada como los microservicios se encuentran alojados en nodos sobre la plataforma AWS Amazon Web Services, la cual cuenta con diferentes capas de cifrado y control que se encargan de la seguridad de la infraestructura, control de acceso, y protección de los datos. Adicionalmente “diggi pymes” se encuentra dentro de una VPC (Virtual Private Cloud) que se encarga de permitir o denegar el tráfico entrante y saliente específico a nivel de recursos para garantizar la operación del sistema y preservar la integridad de los servicios. Por último, las interfaces de “diggi pymes” que son accedidas por medio de un navegador Web cuentan con un certificado SSL que vincula digitalmente

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

una clave criptográfica con los datos de diggi pymes, este certificado activa el protocolo HTTPS y de esta forma se habilita una conexión segura desde el servidor web hasta el navegador.

23. PAPELERA CON ALMACENAMIENTO PERMANENTE

“diggi pymes” cuenta con una funcionalidad de Papelera de reciclaje que le permite al usuario recuperar los datos previamente eliminados. Este módulo es trasversal a todo diggi pymes ya que es posible restaurar información de diferentes secciones. Además, cuenta con una tabla que describe: la categoría del dato que se desea restaurar, la referencia o modulo al cual pertenece, y la fecha en la cual fue eliminado el dato. Se trata de una funcionalidad sencilla y de alto valor para los usuarios ya que garantiza un almacenamiento permanente de la información guardada en el sistema.

24. SOPORTE Y MANUTENCIÓN DE “diggi pymes”

La Compañía se compromete a efectuar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, con la finalidad de evitar posibles errores, fallas o intermitencias en ejecución de la licencia de uso de “diggi pymes” o de corregir aquellos errores, fallas o intermitencias de “diggi pymes”. En ejecución de la obligación de manutención de “diggi pymes”, la Compañía podrá deshabilitar el acceso y uso de “diggi pymes” para la realización de reparaciones o de mantenimientos que hayan sido programados con una anticipación de veinticuatro (24) horas, o cuando sea requerido razonablemente para garantizar los niveles de servicios previstos en estos términos y condiciones.

Los periodos de mantenimiento en el que “diggi pymes” se encuentre fuera de línea o deshabilitada no podrán afectar en forma alguna los indicadores de niveles del servicio pertinentes y tampoco podrán ser considerados como generadores de perjuicios al Empresario, al considerarlos necesarios para el desarrollo y ejecución del Servicio.

La Compañía prestará los servicios de soporte de conformidad con el documento de soporte, que hace parte integral de los presentes términos y condiciones, referentes al soporte técnico.

25. OBLIGACIONES DEL EMPRESARIO

Los Empresarios se comprometen a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo y sin limitarse a otros contratos que sean celebrados con la Compañía, así como la Política de Protección de Datos Personales. Además de estas obligaciones, los Empresarios, tendrán las siguientes obligaciones:

- Pagar por el plan de pago al que se suscribió.
- Actualizar la información suministrada respecto de su identidad.
- Dar aviso a “diggi pymes” sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra.
- Abstenerse de enviar información para realizar publicaciones que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Leer y conocer a cabalidad los presentes Términos y Condiciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

- Cumplir con todas las normas expresadas en estos términos y condiciones o en otros documentos.
- Aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Utilizar “diggi pymes” acatándose y cumpliendo con toda la normativa vigente.
- Cumplir a cabalidad con todas las obligaciones derivadas de la Resolución No. 000042 de 2020 de la DIAN.
- Cambiar la contraseña de su cuenta de manera periódica.

26. PROHIBICIONES DEL EMPRESARIO

Los Empresarios se obligan a abstenerse de realizar cualquiera de las siguientes actividades:

- Modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa respecto de “diggi pymes”.
- Probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, servidores o redes conectadas a “diggi pymes”.
- Copiar, emular o de cualquier forma reproducir “diggi pymes”.
- Reducir o impedir de manera deliberada la accesibilidad usabilidad u operatividad de “diggi pymes”.
- Suministrar información errónea.
- Utilizar “diggi pymes” para fines fraudulentos.

La realización de cualquiera de las prohibiciones especiales del Empresario dará posibilidad a la Compañía a terminar de forma unilateral la suscripción, sin necesidad de requerimientos previos constituyendo la prueba de la prohibición especial en título ejecutivo para efectuar el cobro de la indemnización a la que haya lugar.

27. OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA

En virtud de la naturaleza del servicio que ofrece “diggi pymes”, la Compañía se obliga a:

- a. Permitir el uso no exclusivo de “diggi pymes”.
- b. Proporcionar las condiciones de permanencia para el funcionamiento de “diggi pymes”.
- c. Proveer la infraestructura para el correcto funcionamiento de los Servicios.
- d. Si “diggi pymes” llega a ser notificada por un Empresario acerca de la existencia de información falsa, errónea, inexacta, incompleta o que incumpla con estos términos y condiciones, podrá realizar las averiguaciones e indagaciones pertinentes a fin de corroborar las aseveraciones que fueron conocidas. En caso de evidenciar tales fallas o tener razonable sospecha sobre su veracidad, autenticidad o verificabilidad, podrá deshabilitar las cuentas comunicándolo al Empresario. No obstante, lo anterior, la Compañía no realizará ningún reembolso de dinero, así como tampoco responderá por daños y perjuicios.

28. GARANTÍA Y CALIDAD EN LOS SERVICIOS

Los Empresarios aceptan y reconocen que diggi pymes es una Plataforma que presta el servicio de Software as a Service, y que, en esa medida, responderá únicamente por las fallas que presente “diggi pymes” por debajo de los niveles de servicio garantizados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

La Compañía hará sus mejores esfuerzos para prestar los Servicios con la calidad que esperan los Empresarios, sujeto a los presente términos y condiciones. No obstante, los Servicios que presta “diggi pymes” no tienen ninguna garantía.

29. SERVICIO “AS IS”

Los Empresarios aceptan que los Servicios que presta “diggi pymes” es un servicio “as is” (tal cual), lo que quiere decir que no existe garantía alguna expresa ni implícita sobre la prestación del servicio de “diggi pymes”.

Ningún tipo de información que los Empresarios hayan recibido por algún medio por parte de la Compañía o cualquiera de sus representantes o funcionarios, adicional a estos términos y condiciones, comprometerá la responsabilidad de la Compañía ni representará garantía alguna sobre los Servicios.

Por tal motivo, el único recurso que los Empresarios tendrá en relación con los Servicios que presta “diggi pymes”, será el de cancelar su suscripción y no volver a usar “diggi pymes”, sin que esto implique reembolso alguno a favor de los Empresarios.

30. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (en adelante “PQRS”) a los Servicios de “diggi pymes” se regirán por las siguientes disposiciones:

- Las PQRS de los Empresarios podrán interponerse a través del formulario de sugerencias y reclamos disponible en www.ccxc.co
- El Empresario o un tercero en su representación, previa identificación, podrá presentar sus reclamaciones directas de forma gratuita, en “diggi pymes” u otros medios que esta disponga.
- “diggi pymes” registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de ésta.
- “diggi pymes” podrá trasladar la PQRS a un tercero, cuando la misma trate sobre información o un servicio no prestado directamente por “diggi pymes”.
- En caso de que la respuesta le corresponda a “diggi pymes”, la misma se deberá dentro de los siguientes quince (15) días hábiles.

31. INDEMNIDAD

Los Empresarios aceptan mantener indemne, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con el incumplimiento de estos términos y condiciones, el uso inadecuado de “diggi pymes”, reclamos realizados por clientes del Empresario el no cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, la responsabilidad de los Empresarios, y en general sobre cualquier incumplimiento que exista entre un Empresario y otro, incluyendo, pero sin limitarse a: cualquier lesión, pérdida o daño de cualquier tipo que surja en relación con o como resultado de dicho incumplimiento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

32. HIPERVÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB Y USO DE COOKIES O TECNOLOGÍAS ANÁLOGAS

Los Empresarios aceptan que la Compañía puede hacer uso de cookies y/u otras tecnologías similares, tanto en “diggi pymes”, sus contenidos, servicios, como en los correos electrónicos enviados a los Empresarios, con la finalidad de, entre otras, propósitos de autenticación, registrar las actividades en “diggi pymes”, mejorar la funcionalidad de la misma, optimizar los Servicios ofrecidos, analizar tendencias del mercado, analizar la información demográfica de quienes visitan “diggi pymes” y hacen uso de los servicios que el mismo ofrece, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo, comportamiento de consumo de los compradores de “diggi pymes” y resultado de las actividades allí ejecutadas, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado y el formato en que lo hace. Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, información referente al tipo de navegador y el sistema operativo que se utiliza, la dirección IP, el tiempo que se permanece en “diggi pymes” y el número de visitas realizadas a “diggi pymes”, el uso de la misma, entre otros.

Los Empresarios pueden configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies y/u otras tecnologías similares, en cuyo caso, a pesar de que se podrá continuar visitando “diggi pymes”, el acceso a determinadas características de “diggi pymes” se pueden restringir.

33. PROPIEDAD INTELECTUAL

“diggi pymes”, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que los Empresarios tiene acceso para el acceso a los Servicios, es de propiedad de la Compañía y está protegido por la propiedad intelectual e industrial según corresponda.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de la Compañía, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los Empresarios no tiene el derecho a usar las marcas sin autorización.

La utilización de los aplicativos y del software de “diggi pymes” por parte de los Empresarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de la Compañía sobre tales contenidos, ni sobre “diggi pymes”. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y del software de “diggi pymes” y la relación legal entre los Empresarios y la Compañía. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva.

Los Empresarios y cualquier tercero deben abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Compañía y/o sus respectivos titulares, so pena de indemnizar a la Compañía por cualquier daño o perjuicio causado con el incumplimiento de esta sección.

Los Empresarios autorizan a la Compañía para que utilice la marca de los Empresarios, únicamente para efectos de publicarla en la página web de la Compañía, y/o cualquier otro documento que emita la Compañía para fines de mercadeo, incluyendo, pero sin limitarse a, ofertas comerciales, presentaciones empresariales, publicidad, entre otras. El uso de la marca de los Empresarios no implica el otorgamiento, o de manera alguna confiere derechos de propiedad sobre la marca a la Compañía.

34. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, la Compañía queda autorizada para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en “diggi pymes” y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía, la cual se encuentra disponible en la página web.

En cualquier caso, los Empresarios podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

La Compañía podrá pedirle a los Empresarios algunos Datos Personales tales como nombre, dirección, teléfono y correo electrónico, medios de pago. Al suministrar los datos por cualquier medio el Empresario otorga consentimiento expreso para que la Compañía lleve a cabo operaciones de Tratamiento de Datos Personales tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales. La Compañía podrá obtener datos también a través de la integración con Microsoft, Google, Facebook u otras plataformas, los cuales igualmente se sujetarán a los presentes términos y condiciones y en especial a la política de privacidad y tratamiento de datos Personales.

Los datos personales serán sometidos a tratamiento para el desarrollo del objeto social de la Compañía y demás fines especificados en la política de tratamiento de datos personales de la Compañía.

La Compañía tratará los datos personales, según sean definidos en la política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Compañía, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

Los Empresarios se obligan con la Compañía, a obtener de los Clientes la autorización de tratamiento de datos de los mismos. El Empresario para crear una cuenta en “diggi pymes”, deberá contar con una política de tratamiento de datos personales que cumpla con los estándares mínimos de la legislación aplicable en materia de habeas data.

35. PLAZO Y TERMINACIÓN

Estos términos y condiciones y los demás documentos vinculantes aplicarán a la relación con la Compañía, mientras el Empresario use los Servicios que ofrece “diggi pymes” y esté vigente la suscripción contratada.

En el evento en que la Compañía determine que el Empresario ha infringido cualquiera de las condiciones dispuestas por este documento, podrá terminar o suspender inmediatamente la vinculación con la Compañía y no habrá lugar a devolución de dinero ni a indemnización alguna.

36. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

Ni los Empresarios ni la Compañía, serán responsables de incumplimiento, o retraso en el cumplimiento de las obligaciones, en caso de que se presente un evento de fuerza mayor, es decir que este sea irresistible e imprevisible, y que se encuentre más allá del control razonable tanto del Empresario como de la Compañía, incluyendo, pero sin limitarse a la expedición de una ley, un acto de autoridad, una inundación, un terremoto, una pandemia, etc.

Tampoco serán responsables, ni el Empresario ni la Compañía, en el evento en que se presente un caso fortuito, que implique el hecho de un tercero que se torna imprevisible e irresistible y jurídicamente ajeno a la parte que lo alega, incluyendo, pero sin limitarse a una guerra, un acto malintencionado de terceros, etc.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “diggi pymes”		
Proceso: Planeación Estratégica	Fecha: 14 de enero 2026	
Código: N/A	Versión: 0.6	
En cualquier caso, la fuerza mayor y el caso fortuito se considerarán eximentes de responsabilidad y suspenderán o extinguirán, según aplique, el cumplimiento de las obligaciones.		
<p>37. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DE SUS MODIFICACIONES</p> <p>El uso de “diggi pymes” por parte de los Empresarios, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier Empresario está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá cesar el uso de “diggi pymes”. Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre los Empresarios y la Compañía.</p> <p>“diggi pymes” podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones, tanto en su apariencia como en sus características y contenido, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los establecidos por parte de “diggi pymes” ni se alegue algún tipo de perjuicio.</p>		
<p>38. LEGISLACIÓN APLICABLE</p> <p>Los Empresarios aceptan que los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación colombiana. En el análisis del presente documento, los documentos de este se interpretarán en el siguiente orden: (i) Los términos y condiciones (ii) La política de tratamiento de datos personales (iii) Cualquier otro documento escrito suscrito por el Empresario y por la Compañía con ánimo de que haga parte de los documentos vinculantes.</p>		
<p>39. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <p>Los Empresarios aceptan que para cualquier divergencia o discrepancia que se presente durante el uso de “diggi pymes”, el Empresario y la Compañía dispondrán de un término de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha del reclamo, para solucionar sus diferencias acudiendo a la negociación directa o a la conciliación.</p> <p>Si pasado este tiempo, no es posible llegar a ningún acuerdo, tanto el Empresario como la Compañía, son libres de acudir a la justicia ordinaria.</p>		